



DIPLOMADO INTERNACIONAL EN

# DIRECCIÓN Y GESTIÓN HOTELERA



## PRESENTACIÓN

---

*Dada la posición del sector turístico, en el contexto económico actual resulta imprescindible dotarse de una base sobre la gestión integral de un establecimiento puesto que ayudará a destacar en el mercado tanto tradicional como de innovación. Por ello el **Diplomado Internacional en Dirección y Gestión Hotelera** proporcionará al estudiante los conocimientos necesarios sobre la evolución del sector en los últimos años y las principales funciones del mercado hotelero entrando en detalles sobre la operativa de las diversas áreas funcionales. Así como también las habilidades de organización y dirección de establecimientos hoteleros. Se formará para poder obtener un desarrollo profesional en el sector y poder gestionar los problemas propios del establecimiento.*

*Lo invitamos a participar en el presente Diplomado internacional, impartido por docentes europeos y con la obtención de una triple certificación, puesto que, FIDE ha suscrito el convenio de cooperación con la prestigiosa Escuela Europea de Posgrado CEUPE, la cual es una Escuela de Negocios de marcado carácter internacional con presencia en más de 30 países cuya sede principal se encuentra en España.*

## DIRIGIDO

---

*A profesionales y directores de establecimientos hoteleros, con el fin de actualizar conocimientos y prácticas que les lleven a la realización de acciones innovadoras en el área de dirección y la gestión del complejo turístico; dirigido también a recién graduados y emprendedores que deseen obtener conocimientos especializados sobre la gestión de complejos hoteleros, con el fin de optar a puestos de responsabilidad dentro de los mismos. En definitiva, está diseñado para todas aquellas personas que quieran beneficiarse de una formación permanente y actualizada de las prácticas dentro del sector del turismo.*



## METODOLOGÍA

---

La principal metodología de CEUPE es el "Learning by doing" "Aprender haciendo", en la que el alumno participa activamente en el aprendizaje utilizando las ventajas de la tecnología multimedia y todo ello se instrumentaliza en las siguientes herramientas conceptuales:

### **Constructivismo social:**

Expone que el ambiente de aprendizaje más óptimo es aquel donde existe una interacción dinámica entre los instructores, los alumnos y las actividades.

### **Tutorías y Cooperación:**

Como sinónimo de Ayuda y Cooperación, ZPD (Zona de Desarrollo Próximo), la ayuda se da con el tutor (mentor) y la cooperación se da entre los distintos alumnos participantes en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

### **Responsabilidad personal y Learning by Doing:**

Como sinónimo de responsabilidad individual por parte del alumno y la máxima de "Aprender Haciendo".

---

Las clases virtuales se desarrollan en la plataforma virtual de CEUPE, donde las acciones formativas están diseñadas y dirigidas para que, de una forma eminentemente práctica, los alumnos adquieran las competencias y destrezas que les capaciten para desarrollar determinadas funciones profesionales de una forma eficiente, les preparen para acometer nuevos retos profesionales o les aporten nuevos conocimientos aplicables en su sector de actividad.

La metodología docente utilizada en este programa se ha basado en técnicas de formación de adultos, tratando las materias de una forma práctica y participativa. Para ello, se realizan sesiones de transmisión de conocimientos teóricos y posteriormente el profesor involucra a los participantes en trabajos en grupo para la realización de casos prácticos/ejercicios, de forma que ejerciten la metodología expuesta. Esto facilita la asimilación de los contenidos y la transferencia posterior en situaciones futuras.

# HERRAMIENTAS METODOLÓGICAS

En FIDE y CEUPE preparamos al alumno de una forma 100% práctica para una inserción rápida y eficiente en el mundo laboral, la actualización de conocimientos o para la mejora de su actual puesto de trabajo.



**Guía y apoyo constante del equipo académico:** todo momento el alumno cuenta con un Orientador Académico Personal que le acompañará a lo largo de toda su formación, junto con el equipo de tutores.



**Sesiones virtuales:** Clases Online donde el alumno participa, junto con sus compañeros y son guiados por su tutor/a.



**Videos académicos:** Desarrollados y grabados por los profesores responsables de la materia. Además dispone de una Videoteca donde puede acceder a videos de otras áreas de interés, organizada por temáticas.



**Casos prácticos reales:** Son la forma de evaluación principal de las áreas de estudio, donde cada tutor propondrá casos reales de empresa que tendrá que resolver con ayuda del material estudiado.



**Horario flexible:** El Campus está abierto las 24 horas del día los 365 días del año para que el alumno acceda en los momentos que él mismo establezca.



**Exámenes Online:** Se trata de evaluaciones y autoevaluaciones, en las que a tiempo real podrá obtener un feed-back acerca de la asimilación de conocimientos y su grado de comprensión.



**Foros dinámicos y Networking:** Donde se genera una comunicación activa entre alumnos y profesores, así como lazos de networking y colaboración profesional.



**Temario descargable e imprimible:** Temario en formato digital, descargable e imprimible, y accesible desde cualquier dispositivo móvil.



**Material complementario:** Para aquellos alumnos que quieran profundizar en un tema concreto, dispondrán de contenido adicional que complementa al material de estudio.

# PLAN DE ESTUDIOS

## DIRECCIÓN Y GESTIÓN HOTELERA

*Dirección y gestión de la empresa hotelera / El mercado hotelero, visión global del sector hotelero en España & Internacional / El concepto del negocio / El Hotel: dirección, gestión y administración general / La Recepción: reservas, entrada de clientes, estancia y salida / La Habitación / Eventos y restaurantes (food & beverage) / Servicios hoteleros: gimnasio, piscina, salas de eventos, administración...otros / Nuevos perfiles profesionales*

## YIELD MANAGEMENT & REVENUE MANAGEMENT EN NEGOCIOS TURÍSTICOS

*Bases fundamentales de ambos modelos: definición, filosofía, objetivos y principales diferencias: qué, para qué y cuándo / Diseño, planificación y desarrollo de estrategias de Yield & Revenue / Implementación, seguimiento y revisión del modelo Yield Management & Revenue Management / Aplicación práctica de los modelos en el negocio hotelero: up-selling, cross selling y down selling / Aplicación práctica de los modelos en otros negocios del sector turístico: Ocio, Restauración, Campos de golf.*



**3** DURACIÓN MESES | **300** HORAS ACADEMICAS | **12** CRÉDITOS

# PLANA DOCENTE INTERNACIONAL

La plana docente está conformada por reconocidos académicos, profesionales y especialistas de Europa, seleccionados por sus comprobadas capacidades para la docencia universitaria, cualidades personales y práctica profesional vigente.

\*CEUPE se reserva el derecho de modificar la plana docente, por motivos de fuerza mayor o por disponibilidad del profesor, garantizando que la calidad del programa no se vea afectada. Toda modificación será comunicada anticipadamente a los participantes.

## RECONOCIMIENTOS Y ACREDITACIONES DE CEUPE



**MIEMBRO OFICIAL  
DE UNITED NATIONS  
GLOBAL COMPACT**



**EXCELENCIA  
EDUCATIVA ICEEX**  
(International Commission of  
Educational Excellence)



**SELLO EMAGISTER  
CUM LAUDE  
2017**



**ASOCIACIÓN  
ESPAÑOLA DE  
ESCUELAS DE  
NEGOCIOS AEEN**



**CENTRO FORMADOR  
Y PATROCINADOR  
DEL PMI**  
(Project Management Institute)



**INSTITUCIÓN  
ACREDITADA POR EL  
FONDO SOCIAL  
EUROPEO**



**RANKING  
MUNDO  
POSGRADO**

**HAMILTON**  
GLOBAL INTELLIGENCE

**RANKING  
IBEROAMERICANO DE  
FORMACIÓN EN ESPAÑOL**



**RANKING DE  
INSTITUCIONES  
DE FSD**

[www.fide.edu.pe](http://www.fide.edu.pe)

SIGUENOS EN



# POR QUÉ ELEGIR CEUPE

Varias razones hacen que el **Centro Europeo de Postgrado CEUPE** sea la Escuela de Negocios seleccionada por miles de alumnos de todo el mundo cada año, entre otras:

- Top Ten de la formación en español por el **"Ranking Iberoamericano de Escuelas de Negocio"**.
- Centro Oficial Colaborador de una de las Universidades Españolas Públicas más importantes de Europa, la Universidad de Alcalá (UAH). Lo cual garantiza diseños actualizados de programas 100% prácticos impartidos por profesionales y académicos.
- Institución acreditada para gestionar las Bonificaciones que ofrece la Fundación Tripartita y el Fondo Social Europeo, conforme al Servicio Público de Empleo Estatal (**SEPE**).
- Posee el certificado **ICEEX** en base a su calidad y excelencia educativa.
- Mundo Posgrado, posiciona a **CEUPE** por segundo año consecutivo entre las 10 escuelas de negocios más importantes de España.
- Miembro oficial de la **UNITED NATIONS GLOBAL COMPACT (Organización de las Naciones Unidas)**, que a través del Programa Internacional Global Learning ofrece Ayudas Económicas sobre todos los Másteres, que cubren hasta el 65% de su coste.
- Apoyo tutorial continuado, con un trato personalizado y una aplicación práctica de los conocimientos, a través del método Learning by doing en el que el alumno aprende haciendo.
- Excelente Campus Virtual y herramientas de comunicación actualizadas. Entornos colaborativos y de Networking.
- 100% del profesorado trabajando actualmente en Empresas Multinacionales, Startups y Pymes de sectores emergentes, lo que asegura contenidos actualizados a la realidad empresarial y trabajar sobre casos reales de empresa.



# POR QUÉ ELEGIR FIDE

Varias razones hacen que **FIDE** sea el Centro de Capacitación y Educación Continua seleccionada por miles de alumnos de todo el mundo cada año

- Contamos con **Certificación ISO 9001:2015** en la Gestión Académica de Programas de Formación en la Modalidad Virtual. Dicha certificación ha sido otorgada por la Asociación Española de Normalización y Certificación - AENOR. Con ello, FIDE se distingue por conceder la máxima prioridad a la exigencia académica, contribuyendo así, en el desarrollo académico y científico de la comunidad del saber.
- Nuestra exigencia académica a través del carácter multidisciplinario que ofrecemos, a través de la **participación de las universidades e instituciones nacionales e internacionales que nos respaldan**, permiten una rigurosa calidad de los contenidos.
- Nuestros docentes se caracterizan por su activa participación en innovación e investigación. **FIDE** tiene el propósito de garantizar que la oferta formativa responda de manera óptima a las necesidades de la sociedad. Por ello, **se cuenta con un sistema de calidad** que desarrolla procedimientos de evaluación y seguimiento de la calidad académica y administrativa de los programas.
- **Hemos obtenido distinciones** a lo largo de nuestra trayectoria, como el Premio Iberoamericano a la Excelencia Educativa, Premio Nacional Empresa Peruana del Año, Premio Empresa de Bandera Peruana, Premio Internacional Éxito Awards, entre otras.
- **Programa de Becas, Promociones y Beneficios.** Generamos y mantenemos convenios de cooperación con instituciones públicas y privadas, los cuales tienen por finalidad permitir que los trabajadores, asociados y/o clientes (y familiares directos) accedan a tarifa preferencial en los servicios educativos que ofrecemos.
- Contamos con **bolsa de trabajo** para nuestros alumnos y egresados, donde podrán mejorar sus expectativas laborales en empresas reconocidas del país y así potenciar su crecimiento profesional en el mercado laboral actual.
- **Metodología educativa:** nuestra metodología es el principal valor añadido para nuestros alumnos, que pueden disfrutar de una total flexibilidad en cuanto a gestión del tiempo y horarios.
- Excelente **Campus Virtual** y herramientas de comunicación actualizadas.
- Participación de **colaboradores de empresas líderes del país y del extranjero** que ponen a disposición de los alumnos su experiencia, afianzando así, la actualidad de los programas.







**CENTRAL TELEFÓNICA**  
**(511) 500 6133**

**[www.fide.edu.pe](http://www.fide.edu.pe)**

**INFORMES E INSCRIPCIONES**

**FORMACIÓN INTEGRAL Y DESARROLLO EMPRESARIAL - FIDE**

*Av. Arequipa 2383 - Lince*

*informes@fide.edu.pe*