



Programa Académico

Estrategias y Técnicas de Ventas

Con opción a Certificación Universitaria



FIDE

www.fide.edu.pe



PRESENTACIÓN

Las áreas de ventas son el motor de las empresas. Los vendedores son la cara hacia el cliente, y además manejan el activo más valioso que tiene una organización: Los clientes. Hoy en día hay más productos y servicios disponibles en el mercado, más variedad donde elegir, mayor competencia de precios, esto hace que el cliente sea cada vez más exigente.

Las organizaciones que trascienden son conscientes de lo importante que es contar con una sólida estrategia de ventas que contribuya a incrementar el número de clientes actuales y mantener los ya existentes. Una buena estrategia, sumada a un equipo de vendedores con los conocimientos, capacidades y actitudes adecuadas contribuye al éxito y buen posicionamiento de la empresa en el mercado. Siendo el vendedor la pieza fundamental para que todo el esfuerzo de una empresa concluya con el final deseado, que es la venta, es importante que actualice sus conocimientos, sus técnicas, que tenga un conocimiento del mercado, del cliente, y sobre todo del producto que vamos a vender, así como la competencia a la cual nos enfrentaremos. En este programa revisaremos las estrategias y técnicas de ventas que asistan al vendedor a descubrir las necesidades del cliente, dominar el proceso de ventas y aumentar su efectividad negociadora.

Conscientes de ello, se ha programado el presente programa en **ESTRATEGIAS Y TÉCNICAS DE VENTAS**, con el aval académico de universidades e instituciones académicas de prestigio.



METODOLOGÍA

FIDE ha diseñado una metodología flexible y continua, para que según tu disponibilidad de tiempo y ubicación geográfica, curses tu curso o programa educativo en el momento que decidas.

En esta modalidad de estudio se desarrolla la capacidad de pensamiento crítico, destrezas de investigación y análisis de información. La interacción con los demás alumnos permite apreciar diferentes puntos de vista sobre un tema que se pueden tomar en cuenta para el progreso del aprendizaje. Sin que se dé un encuentro cara a cara entre el profesor y el alumno, es posible establecer una relación interpersonal de carácter educativo.

Desde cualquier ubicación geográfica tendrás a tu disposición todos los contenidos del programa en el Aula Virtual FIDE, entregándote una clave de acceso al inicio del curso, donde contarás con las herramientas metodológicas necesarias que podrás usar dependiendo del grado de dificultad del programa matriculado.



HERRAMIENTAS METODOLÓGICAS



CAMPUS VIRTUAL FIDE

Desde cualquier ubicación geográfica tendrás a tu disposición el Aula Virtual. Allí encontrarás todas las herramientas necesarias para el buen desarrollo de todo el programa.



MATERIAL AUTOINSTRUCTIVO

Tendrás acceso a todo el material educativo (autoinstructivo) que conducirá didácticamente tu aprendizaje hacia el logro de determinados objetivos. Se encuentran en formato digital, descargable e imprimible, y accesible desde la PC y cualquier dispositivo móvil.



FORO*

Actividad donde se promueve el intercambio y reflexión colectiva entre los alumnos y el docente sobre uno o varios temas de interés.



VIDEOCONFERENCIA*

Clase en vivo y directo donde participas junto con tus compañeros a la ponencia del docente.



VIDEOCLASES

Cuando hablamos de Videoclases (24x7) nos referimos a clases grabadas en las que el profesor imparte el temario correspondiente. Puedes visualizarlo todas las veces que lo necesites y durante todo tu programa.



MATERIAL COMPLEMENTARIO

En esta sección tendrás a disposición; material de refuerzo y ampliación de los temas estudiados, como lecturas, artículos, investigaciones, casos, presentaciones, capítulos de libros y/o enlaces a sitios web de interés.



EVALUACIONES EN LÍNEA

Realizarás evaluaciones con preguntas objetivas, cuyo resultado será calificables. Dichos resultados se procesan de forma automatizada y te permiten conocer tus fortalezas y habilidades de manera inmediata.

AUDIOTEXTO



Nuestros materiales autoinstructivos en formato de audio. Con los contenidos hablados, podrás realizar otras actividades mientras estudias. Fácil de escuchar en línea y/o descargar en formato mp3 en un dispositivo.

AUTOEVALUACIONES



Se propone diversas autoevaluaciones a lo largo de cada curso o módulo, con la finalidad de que evalúes tu propio aprendizaje.



TUTORIA ACADÉMICA ASÍNCRONA

Contarás durante todo el desarrollo de tu programa la posibilidad de comunicarte con el docente* responsable del módulo mediante foro y/o mail interno o podrás comunicarte con asesoría académica a través de mensajería. Estaremos presentes siempre para absolver tus dudas, orientarte y evaluarte.



CALENDARIO DE ACTIVIDADES

Tendrás a tu disposición nuestro cronograma de actividades que te ayudará a organizar mejor tus tiempos. El objetivo de este cronograma es que sea compatible en tu vida profesional, personal y social.



NUESTRO COMPROMISO EDUCATIVO

ATENCIÓN PERSONALIZADA

Nuestro centro de atención y el equipo de expertos en educación virtual te asesorarán para resolver tus dudas e interrogantes que tienes para el mejor uso de nuestra plataforma virtual.

MODELO EDUCATIVO FLEXIBLE

FIDE pone a tu disposición varias herramientas metodológicas, dependiendo de la complejidad o duración del curso o programa. Podrás contar con Material Autoinstructivo, Foros de Discusión, Videoconferencias en línea, Videoclases grabadas, Material Complementario, Autoevaluaciones y Evaluaciones en línea, Audiotextos, Tutorías, etc.

PROGRAMA DE REINCORPORACIÓN

En caso de no haber culminado con éxito el programa en el tiempo establecido, tendrás la oportunidad de solicitar una ampliación de tiempo de hasta 6 meses adicionales.

EDUCACIÓN CON CALIDAD GARANTIZADA

Contamos con Certificación ISO 9001:2015 en la Gestión Académica de Programas de Formación en la Modalidad Virtual. Con ello, te aseguramos la calidad y la mejora continua de tu proceso de aprendizaje.

CERTIFICACIÓN CON VALOR OFICIAL

FIDE cuenta con convenios y acuerdos de colaboración con universidades y escuelas de postgrado de prestigio, nacionales e internacionales, con los cuales podrás certificarte según el programa elegido.



PLAN DE ESTUDIOS

- PROCESO DE VENTAS
- MARKETING Y VENTAS
- TÉCNICAS Y HERRAMIENTAS DE NEGOCIACIÓN
- COMUNICACIÓN Y LIDERAZGO EN LAS VENTAS
- GESTIÓN HUMANA EN EL ÁREA DE VENTAS
- INTELIGENCIA COMERCIAL Y COACHING EN LAS VENTAS

www.fide.edu.pe

**Solicite en detalle el plan de estudios a informes@fide.edu.pe. FIDE se reserva el derecho de efectuar cambios en la estructura académica o expositores de acuerdo a su política de mejora continua.*

SIGUENOS EN





POR QUÉ ELEGIRNOS

Varias razones hacen que FIDE sea el Centro de Capacitación y Educación Continua seleccionada por miles de alumnos de todo el mundo cada año:

- Contamos con un sistema de calidad que desarrolla procedimientos de evaluación y seguimiento de la calidad académica y administrativa de los programas (Certificación ISO 9001:2015 en la Gestión Académica de Programas de Formación en la Modalidad Virtual).
- Participación de universidades nacionales e internacionales que nos respaldan, lo que permite una rigurosa calidad de los contenidos.
- Activa participación en innovación e investigación de nuestros docentes.

- Hemos obtenido distinciones a lo largo de nuestra trayectoria, como el Premio Iberoamericano a la Excelencia Educativa, Premio Empresa Peruana del Año, Premio Empresa de Bandera Peruana, entre otras.
- Programa de Becas, Promociones y Beneficios. Generamos y mantenemos convenios de cooperación con instituciones públicas y privadas, los cuales tienen por finalidad permitir que los trabajadores, asociados y/o clientes accedan a tarifa preferencial en los servicios educativos que ofrecemos.
- Contamos con bolsa de trabajo para nuestros alumnos y egresados.
- Contamos con metodología flexible y continua.
- Excelente Campus Virtual y herramientas de comunicación actualizadas.
- Participación de colaboradores de empresas líderes del país y del extranjero que ponen a disposición de los alumnos su experiencia, afianzando así, la actualidad de los programas.



**CALIDAD
GARANTIZADA**

Disponemos de un Sistema de
Gestión de la Calidad conforme a la

NORMA ISO 9001:2015

**EN GESTIÓN ACADÉMICA DE
PROGRAMAS DE FORMACIÓN
EN MODALIDAD VIRTUAL**



*Calidad de
Enseñanza Garantizada*
FIDE cuenta con certificación **ISO 9001:2015**

www.fide.edu.pe

SIGUENOS EN





NUESTRAS ALIANZAS ESTRATÉGICAS

FIDE, actualmente mantiene alianzas estratégicas con universidades y escuelas de postgrado de prestigio, del Perú y del Extranjero; creando así, relaciones académicas beneficiosas para los estudiantes, contribuyendo significativamente con el desarrollo de los programas académicos que se imparten.



www.fide.edu.pe

SIGUENOS EN





CENTRAL TELEFÓNICA
(511) 500 6133

SIGUENOS EN



INFORMES E INSCRIPCIONES
FORMACIÓN INTEGRAL Y DESARROLLO EMPRESARIAL - FIDE

Av. Arequipa 2383 - Lince
informes@fide.edu.pe

www.fide.edu.pe