

# MÁSTER EN PROGRAMACIÓN NEUROLINGÜÍSTICA E INTELIGENCIA EMOCIONAL

*Titulación Universitaria + Titulación Profesional*



## CONOCE LOS PROGRAMAS DE CEUPE

Másteres reconocidos y convalidables por la institución pública del país de origen

**Bienvenida** \_\_\_\_\_ **3**

**Presentación de  
la UCAM** \_\_\_\_\_ **4**

**Reconocimientos  
y Acreditaciones** \_\_\_\_ **5**

**Conoce  
Nuestro Máster** \_\_\_\_ **7**

**Temario del  
Máster** \_\_\_\_\_ **10**

**Titulaciones  
Académicas** \_\_\_\_\_ **12**

**Nuestras  
Sedes** \_\_\_\_\_ **13**

## MISIÓN, VISIÓN Y VALORES

**CEUPE** es una **Escuela de Negocios Internacional** con presencia en **más de 30 países**.

Nuestra visión es ser la **Escuela de Negocios Online** referente por su **metodología y calidad** de sus programas.

Nuestros valores son la firme creencia que todo ser humano tiene derecho a acceder a formación de calidad, la empatía y la personalización del aprendizaje porque cada alumno es único.

## EXCELENCIA ACADÉMICA

**CEUPE** es **Centro Colaborador** de la prestigiosa **Universidad Católica San Antonio de Murcia**, Universidad líder en la organización, desarrollo e impartición de programas formativos de postgrado, referente en el ámbito universitario europeo e internacional por su alta calidad y rigurosos controles académicos.

Nuestra formación es **100% práctica**, ofrecemos una propia metodología basada en el seguimiento y cercanía personal que persiguen el desarrollo profesional de los alumnos y el éxito en su proceso.

## BECAS Y AYUDAS ECONÓMICAS

En **CEUPE**, como miembro oficial de la **UNITED NATIONS GLOBAL COMPACT**, creemos que la formación de calidad es un **Derecho Humano Fundamental**, piedra angular de la sociedad del conocimiento y elemento estratégico para el desarrollo sostenible y la inclusión social.

Por ello hemos creado el **Programa Global Learning** que ofrece **Ayudas Económicas y Becas** sobre todos nuestros másteres que cubren hasta el **65% de su coste**, a fin de facilitar el acceso y crear mayores oportunidades.

## RECONOCIMIENTO INTERNACIONAL

**Top Ten** de la formación en español por el **"Ranking Iberoamericano de Escuelas de Negocio"**, que valora la reputación, metodología, calidad de los contenidos y transparencia en la información.

Entre los diez primeros programas, según el **"Ranking MBA Online 2015"** en el que participan más de **150 programas MBA de toda España**.

Todo el equipo de personas que formamos **CEUPE** te damos la bienvenida.



## PRESENTACIÓN DE LA UCAM



*La Universidad Católica San Antonio (UCAM) es la primera Universidad Católica, promovida y fundada por laicos en Europa y cuenta desde el año 1.996 con más de 15.000 alumnos que provienen de todo el mundo y siguen sus 90 programas de Grados y Postgrados Oficiales Universitarios.*

### MISIÓN

Formación de los alumnos con conocimientos **teóricos y prácticos inherentes a su titulación**, que potencien sus capacidades y actitudes como individuos y miembros de una sociedad a la que deben servir, garantizando la presencia cristiana en el **mundo universitario, la sociedad y la cultura**.

- La generación de saber mediante la **investigación, conservación y comunicación de las ciencias, las técnicas, las artes y la cultura**, de modo que contribuyan al desarrollo integral del hombre, a la asistencia de sus necesidades, al desarrollo tecnológico de la sociedad y, sobre todo, que configuren una concepción del ser humano y del mundo abierta a la trascendencia.
- **Contribuir a la acción evangelizadora de la Iglesia Católica** promoviendo la atención pastoral de los miembros de la comunidad universitaria en estrecha comunión con la Iglesia Particular y la Autoridad Magisterial de la Iglesia en materias de Fe y Moral y, en especial, con el Obispo de la Diócesis de la Región en la que desarrolla su actividad.

### VISIÓN

La **UCAM es una Universidad Católica** en la que se imparte docencia superior, se forman investigadores y se preparan profesionales **mediante la generación y transmisión de la ciencia, la técnica y la cultura, según la verdad racional y a la luz de la fe de la Iglesia Católica**; al servicio del desarrollo integral de la persona, la familia y la sociedad, según los principios del Evangelio y por medio de:

- *Una oferta académica diversificada, en continua adaptación y consecuente con las necesidades reales de la sociedad, de la cultura y de la Iglesia Católica.*
- *Metodología docente aplicada a grupos reducidos; evaluación continua; desarrollo de la autonomía personal y el espíritu de servicio; fomento del trabajo en equipo; estimulación de la creatividad personal y colectiva; y en contacto permanente con los entornos profesionales mediante la realización de prácticas.*
- *Enseñanza personalizada con alto nivel de dedicación de los profesores a los alumnos y con un cuerpo específico de tutores adiestrados para la orientación académica, psicopedagógica y personal de los alumnos.*
- *Una comunidad universitaria integrada por alumnos, profesores, personal de administración y servicios y órganos de gobierno sobre los principios de cooperación y mutua ayuda al servicio del saber.*
- *Orientación internacional, nacional y regional con especial atención hacia los países de habla hispana.*
- *Sistema de gestión de la calidad aplicado a la docencia, la investigación y los servicios con el fin de garantizar la excelencia en las funciones profesionales y en las relaciones humanas entre todos los miembros de la comunidad universitaria. Programas de formación continua del profesorado y personal de servicios.*

### ALIANZA ACADÉMICA CEUPE-UCAM

El **Centro Europeo de Postgrado - CEUPE** y la **Universidad Católica de Murcia** comparten los mismos intereses en el desarrollo de la investigación y la formación y tienen suscritos varios **acuerdos de colaboración** a través de los cuales **CEUPE** se constituye como punto de información de la UCAM, promocionando su oferta formativa universitaria de postgrados, en especial, el **MBA oficial** en la modalidad de estudio online.

## RECONOCIMIENTOS Y ACREDITACIONES



### MIEMBRO OFICIAL DE UNITED NATIONS GLOBAL COMPACT

CEUPE participa activamente y es miembro oficial de la United Nations Global Compact, organización de Naciones Unidas que alienta a las instituciones y empresas a adoptar, apoyar y promulgar un conjunto de valores fundamentales para asegurar que los mercados, el comercio, la tecnología y la financiación den lugar a una economía social más justa y con mayores oportunidades para todos.



### EXCELENCIA EDUCATIVA ICEEX (International Commission of Educational Excellence)

CEUPE posee el certificado ICEEX en base a su calidad y excelencia educativa, y según los procesos establecidos por la Comisión Internacional de Excelencia Educativa relativos a la gestión, programas formativos, profesorado, evaluación, titulación y sistemas de tutorización.



### SELLO EMAGISTER CUM LAUDE 2017

Emagister Cum Laude 2017, distinción que premia a los centros que han recibido en la página web [www.emagister.com](http://www.emagister.com) el mayor número de comentarios positivos sobre sus cursos. Los sellos Cum Laude son un reconocimiento de gran importancia que ayudan a futuros alumnos a asesorarse y escoger, con plena confianza, una formación a medida de centros avalados por el sello Emagister Cum Laude 2017.



### ASOCIACIÓN ESPAÑOLA DE ESCUELAS DE NEGOCIOS AEEN

CEUPE forma parte de la AEEN, Asociación constituida en el mes de julio de 2008 por más de 35 Escuelas Privadas de Negocios, de ámbito nacional, con la pretensión de contribuir, de forma colegiada, al proceso de desarrollo de directivos por medio de programas Máster Profesionales que permitan a sus alumnos obtener resultados empresariales de alta eficacia.



### CENTRO FORMADOR Y PATROCINADOR DEL PMI (Project Management Institute)

Formamos parte como centro formador y patrocinador del PMI (Project Management Institute), principal organización mundial dedicada a la Dirección de Proyectos. Su objetivo principal es establecer los estándares de la Dirección de Proyectos, mediante la organización de programas educativos, y administrar de forma global el proceso de certificación de los profesionales. Tanto sus estándares como su certificación profesional han sido reconocidos por las principales entidades.



### INSTITUCIÓN ACREDITADA POR EL FONDO SOCIAL EUROPEO

CEUPE es oficialmente institución acreditada para gestionar las Bonificaciones que ofrece la Fundación Tripartita y el Fondo Social Europeo, conforme al Servicio Público de Empleo Estatal (SEPE).



### RANKING MUNDO POSGRADO

Mundo Posgrado, medio especializado en el sector de la formación de postgrado, posiciona a CEUPE por segundo año consecutivo entre las 10 escuelas de negocios más importantes. Igualmente, ocupa el 7º puesto del Ranking MBA Online en el que participan más de 100 programas MBA.



### RANKING IBEROAMERICANO DE FORMACIÓN EN ESPAÑOL

En su tercera y cuarta edición, el Ranking Iberoamericano de Formación en Español posiciona a CEUPE en el top de los 20 centros más destacados en España, midiendo variables como la reputación del centro, metodología académica, dimensión en cuanto a número de programas, calidad de los contenidos y transparencia en la información.



### RANKING DE INSTITUCIONES DE FSD

El Ranking de Instituciones de Formación Superior Online de Habla Hispana pretende proporcionar una información comparativa entre los diferentes MBA y másters con un mínimo de docencia online del 80% y una presencia mínima de cinco ediciones. El estudio del ranking se centra en las regiones de Latinoamérica, EE.UU y España. En su edición 2016 CEUPE se encuentra dentro del Top 20 en el Ranking de Formación.

## ALIANZAS UNIVERSITARIAS

 México



### CENTRO UNIVERSITARIO INCARNATE WORD

El Centro Universitario Incarnate Word (CIW) desde hace más de 100 años las Hermanas de la Caridad del Verbo Encarnado se han dedicado a brindar apoyo a la comunidad y su espíritu de servicio ha perdurado a través de la educación en todos los niveles. Actualmente administran 10 instituciones educativas en la República Mexicana.

 México



### UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA LATINOAMERICANA EN LÍNEA - UTEL

Con más de 70 programas académicos, que van de doctorado, licenciatura, maestría y preparatoria; y alumnos estudiando desde 32 países, nos consolidamos como la Universidad líder en educación en línea en México. Nuestra misión es ofrecerte educación de alta calidad que se adapte a tu estilo de vida; a la que puedas acceder desde cualquier lugar y en el horario que más te convenga, cumpliendo los requerimientos propios del aula virtual.

 Colombia



### FUNDACIÓN UNIVERSITARIA AUTÓNOMA DE LAS AMÉRICAS

Fundación de Educación Superior, de carácter privado, de utilidad común, y sin ánimo de lucro, con personería jurídica, autonomía administrativa y patrimonio independiente, cuyo carácter académico es el de Institución Universitaria. El Proyecto Educativo Institucional tiene como norte la normativa que regula la Educación Superior en Colombia, los estatutos fundacionales, la Misión y la Visión, ejes sobre los cuales giran todas las actividades de docencia, investigación y extensión.

 México



### UNIVERSIDAD POPULAR AUTÓNOMA DEL ESTADO DE PUEBLA - UPAEP

La **Universidad Popular Autónoma del Estado de Puebla** es una Institución privada de inspiración católica dirigida por laicos, cuya misión es "Crear corrientes de pensamiento y formar líderes que transformen a la sociedad". Estamos comprometidos a dar una respuesta oportuna y en profundidad a las necesidades del entorno en congruencia con nuestros valores.

 México



### CENTRO DE ESTUDIOS SUPERIORES MARANATHÁ - CESUMA

El **Centro de Estudios Superiores Maranathá - CESUMA** es una institución educativa dedicada a crear espacios de formación integral para la generación del talento de las personas y de las organizaciones de cara a una vida profesional más plena y una sociedad más digna y justa en la búsqueda de la felicidad y el bien común. El Centro de Estudios Superiores Maranathá - CESUMA colabora estrechamente con el Centro de Estudios Europeos de Postgrado - CEUPE.

 España



### UNIVERSIDAD CATÓLICA DE MURCIA - UCAM

La **Universidad Católica San Antonio de Murcia** ofrece a sus alumnos una ventana abierta al mundo en el que habrán de desarrollar su actividad profesional, un mundo más internacional, participativo, con nuevas formas, nuevas relaciones y nuevas tecnologías.

 Colombia



### FUNDACIÓN UNIVERSITARIA UNICERVANTES

Unicervantes es la nueva Institución de Educación Superior Universitaria de la Orden de San Agustín en Colombia, la cual hace parte de una red de universidades y centros de altos estudios en diversos países del mundo entre las que se destacan EEUU, España, Filipinas, Alemania e Italia.

 Ecuador



### ECAE BUSINESS SCHOOL

ECAE, Escuela de Negocios, es una organización privada sin fines de lucro, autónoma, pluralista e independiente, que busca la excelencia académica en sus estudiantes impartiendo una formación analítica, ética, crítica e investigativa a través de metodologías docentes teóricas y prácticas que permiten obtener una formación global e integral.

 España



### CELA OPEN INSTITUTE - COI

COI es un centro universitario oficial legalmente reconocido por el Gobierno de la Comunidad Autónoma de Madrid, e inscrito como tal en el Registro de Universidades, Centros y Títulos de España con el número 28053812. Como centro universitario, COI está autorizado legalmente para impartir todos sus estudios oficiales en la modalidad online o no presencial.



## CONOCE NUESTRO MÁSTER



**Duración: 12 meses**



**Metodología: 100% en línea**



**Conferencias Virtuales en Directo**



**Tutoría personalizada**



**Evaluación: Continua con casos prácticos**



**Rama de Conocimiento:  
Psicología - Educación**

En el contexto mundial, con un entorno VUCA en el que vivimos, se están presentando diversos cambios que sin duda impactan a las personas, grupos sociales, empresas y a la sociedad en general. Estos cambios son indetenibles, porque tanto por su naturaleza como por su complejidad, determinan nuestras formas de hacer las cosas y la manera en cómo nos relacionamos a nivel individual, familiar, social y empresarial, como seres gregarios que somos y como percibimos nuestro entorno.

La crisis sanitaria mundial que hemos vivido en los últimos tiempos, ha sido determinante en la sociedad y ha producido cambios en las relaciones interpersonales, por lo cual es importante encontrar mecanismos y respuestas efectivas a las problemáticas que se nos presentan, que permitan reforzar las habilidades de las personas.

Los especialistas y consultores gerenciales y de organización concluyen que el 70% de los problemas en una empresa, grupo social, cultural o deportivo, son de índole comunicacional, por lo cual es necesario que las personas establezcan y fortalezcan una serie de conocimientos y competencias que les facilite una interacción humana exitosa entres sus pares y en su quehacer diario, bajo la orientación de la **Programación Neurolingüística (PNL) e Inteligencia Emocional (IE)**.

El **Máster de Programación Neurolingüística (PNL) e Inteligencia Emocional (IE)**, desarrollado por el Centro Europeo de Postgrado (CEUPE), está orientado fundamentalmente a Latinoamérica, considerando las características históricas, culturales, sociológicas y antropológicas de sus habitantes, como también sus diferencias y semejanzas. En estos factores radica el valor añadido de este Máster, especialmente para aquellas personas que desean en forma sistémica y holística desarrollar su crecimiento personal y profesional, a partir de una inteligencia emocional y una programación neurolingüística adecuada a su contexto, en tiempo y espacio.

El **Máster de Programación Neurolingüística (PNL) e Inteligencia Emocional (IE)** de CEUPE, tiene como misión el formar a los estudiantes bajo las siguientes premisas:

- **Formación académica sustentada y desarrollada para que pueda ser utilizada como marco teórico práctico en forma transversal en función de su utilidad pragmática, en diferentes ámbitos sociales, culturales, deportivos o empresariales que componen la sociedad.**
- **Orientarse a desarrollar los temas de PNL e IE por los especialistas bajo los supuestos de contenido teórico y práctico con estricta rigurosidad en la agregación de valor y utilidad a los estudiantes.**

**Establecer reuniones de formaciones virtuales que permitan desarrollar un entrenamiento práctico, con acompañamiento y atención personalizada, para lograr resultados evidentes y contrastados en el aprendizaje realizando trabajos prácticos vivenciales, en grupo e individual.**



**ARTURO  
MENGUAL**

Tutor CEUPE



**AGUSTINA GÓMEZ  
RODRÍGUEZ**

Responsable del Área de RRHH



**MARÍA JOSÉ  
ALAMINOS GIL-ORTEGA**

Experta en RRHH y Coaching

## OBJETIVOS DEL MÁSTER

**El Máster se fundamenta en tres competencias fundamentales: Aprender, Desarrollar y Aplicar.**

**1. Aprender** el marco conceptual y metodológico de la Programación Neurolingüística (PNL) como la Inteligencia Emocional (IE) desde las neurociencias, para abordar las relaciones interpersonales asertivas y empáticas, en cualquier ámbito de forma nutritiva y efectiva.

**2. Desarrollar:**

- Las habilidades de comunicación (empatía, asertividad y escucha activa), fortalecimiento de la autoestima, Liderazgo emocional, y la resolución de conflictos.
- Las competencias personales y sociales relacionadas con la Inteligencia Emocional.

**3. Aplicar** la relación entre la Programación Neurolingüística (PNL) y la Inteligencia Emocional (IE), tanto a nivel personal como con la familia, en los diversos grupos sociales y culturales, en los ámbitos sociales, deportivo, laborales y empresariales.



## TEMARIO DEL MÁSTER



### LA PERSONA, PNL - IE Y EL CONTEXTO ACTUAL

#### LA PERSONA DE AYER Y HOY

Una generación que se va y una generación que entra en este siglo. Sus necesidades, sus expectativas, sus motivaciones, sus paradigmas, sus logros, sus relaciones con el ambiente, la tecnología, la cultura, las tendencias demográficas, laborales, sociales, la mujer, las personas discapacitadas, la gerencia, los trabajadores, los sindicatos, los grupos emergentes.

#### APORTE DE LA PNL Y LA IE A LA NUEVA PERSONA DE ESTE SIGLO 21

- Nuevas conductas, nuevos cambios.
- Neuro Liderazgo: Nuevas Habilidades del liderazgo resonante

#### SISTEMAS DE REPRESENTACIONES, METAMODELOS Y METAPROGRAMAS

- Diferentes formas de pensar
- Herramientas de PNL: Calibración - Reencuadre - Modelaje - Inducción - Sincronización - Relajación - Anclaje - Persuasión.
- Proceso de cambio y aprendizaje  
 Sus modalidades o estilos de aprendizaje.
- Metamodelo del lenguaje - Mapa -
- Violaciones del metalenguaje
- Los meta programas en PNL - Filtros -
- Meta programa Orientado a Objetivos.
- Tipos de meta programas

### MARCO CONCEPTUAL Y METODOLÓGICO DE LA I.E. LA INTELIGENCIA

- Introducción
- Conceptos básicos relacionados con la inteligencia y el cerebro cognitivo.
- Teorías de Inteligencia - Neurociencia.
- Tipos de inteligencia
- Evaluación de la inteligencia
- Situación actual

#### EMOCIÓN

- Proceso de cambio y aprendizaje  
 Sus modalidades o estilos de aprendizaje.

#### INTELIGENCIA EMOCIONAL

- Metamodelo del lenguaje - Mapa -
- Violaciones del metalenguaje
- Los meta programas en PNL - Filtros -
- Meta programa Orientado a Objetivos.
- Tipos de meta programas

### PROCESOS INTRAPERSONAL ASOCIADOS (I)

#### AUTOCONOCIMIENTO E INTELIGENCIA EMOCIONAL

- Conocerse a sí mismo
- Autoestima
- Honestidad emocional
- Energía emocional
- Retroinformación emocional
- Pensamientos positivos y negativos
- Imaginación/visualización
- Autocontrol
- Reestructuración cognitiva
- Resolución de problemas
- Gestión del estrés y la ansiedad

#### CREENCIAS Y VALORES

- Valores
- Las creencias: limitantes y empoderantes
- Entrenamiento Neuro-Asociativo.
- Metáforas

### PROCESOS INTRAPERSONAL ASOCIADOS (II)

#### DESTREZAS FACILITATIVAS:

*Habilidades de comunicación.  
 Elementos principales del proceso de comunicación*

- Asertividad
- Empatía (Raport)
- Escucha activa
  - Beneficios y obstáculos de la escucha activa
  - Proceso de escucha activa

#### CÓMO MEJORAR LA ESCUCHA ACTIVA

*(Metodologías y Técnicas)*

- El lenguaje emocional
- Lenguaje verbal
- Lenguaje no verbal
  - Componentes de la comunicación no verbal
  - El lenguaje corporal
- Técnicas de intervención verbal
- Relaciones entre la conducta verbal y no verbal

#### ESCUCHA ACTIVA

- Tipos de escucha
- La escucha activa. Beneficios y obstáculos de la escucha activa
- Proceso de escucha activa

Cómo mejorar la escucha activa  
 Negociación y resolución de conflictos (Técnicas)

\*Todos los contenidos serán susceptibles de actualización en el transcurso del estudio si así lo requieren, buscando la mejora continua de nuestro servicio.



### ANÁLISIS DE ESTRATEGIAS Y DESARROLLO DE ACCIONES

- El proceso POPS
- Procesos de obtención de estrategias: desembalaje
- Uso de estrategias
- Acceso a la estrategia: anclaje
- Diseño de estrategias
- Modificación de estrategias
- Negociación estratégica
- Planificación y meta

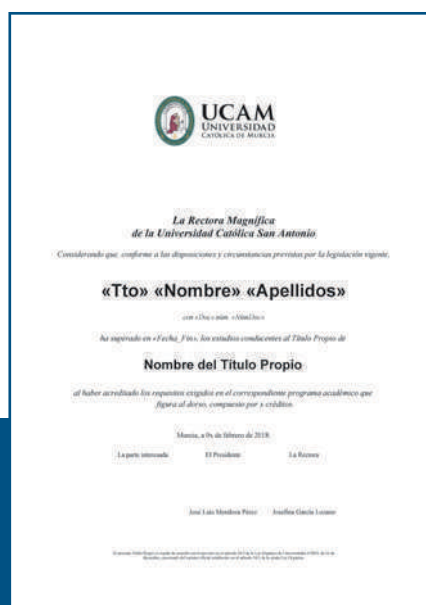
### APLICACIONES PNL E IE EN TRES ÁMBITOS

- La persona (Establecimiento de metas, Motivación. Autoestima y creencias con PNL: ganar confianza en uno mismo).
- El grupo (Reglas de funcionamiento, de organización, fortalezas y debilidades del grupo, gobernabilidad)
- La organización (responsables de áreas/depto., supervisor, ventas, RRHH, Marketing, comunicación empresarial, cambio organizacional). Su aporte a la calidad de vida.

## TITULACIONES ACADÉMICAS



Máster en Programación  
 Neurolingüística e Inteligencia  
 Emocional del Centro Europeo de  
 Postgrado (CEUPE)



Máster en Programación Neurolingüística e  
 Inteligencia Emocional acreditado por la  
 Universidad Católica San Antonio (UCAM)



## SEMANA INTERNACIONAL EN MADRID

La **International Week Experience o Semana Internacional** es la oportunidad que ofrecemos a todos nuestros alumnos de compartir una experiencia inolvidable con sus compañeros de programa académico, sus profesores, la escuela de negocios y visitar la Universidad. Fomentamos desde el primer día un buen ambiente de colaboración y trabajo en equipo, para lograr una magnífica relación entre todos los que participamos de esta experiencia internacional.

Una semana intensiva muy bien organizada en la que aprovecharás cada minuto de tu tiempo, con jornadas de mañana para aprendizaje intensivo mediante **"business case"** de empresa, y jornadas de tarde en las que visitaremos lugares de interés cultural, deportivo y empresarial. Por supuesto, tendrás tiempo personal para relajarte y disfrutar de las tardes-noches donde visitar infinidad de lugares turísticos de la ciudad de Madrid, capital de España, y en la que se concentran lugares históricos y emblemáticos que no puedes perderte.

### TITULACIÓN ACADÉMICA

PDD - Programa de Desarrollo Directivo expedido por la Institución Académica.

### INTERNATIONAL WEEK EXPERIENCE

Semana Internacional con un planning de trabajo académico, profesional y cultural.

### VISITAS CULTURALES

El alumno disfrutará de un programa de visitas guiadas al Museo del Prado, Bolsa de Madrid, Ciudad del Madrid de los Austrias, Estadio del Real Madrid.

### VISITAS EMPRESARIALES

Se formalizará una visita a una multinacional de sectores como Banca, Telecomunicaciones, Logística o Comercio.

### METODOLOGÍA "BUSINESS CASE"

Organización de clases con método del caso y profesorado directivo de alto nivel.

### PLAZAS LIMITADAS

Clases organizadas con grupos reducidos. Riguroso proceso de admisión por orden de matriculación.

### ACTO SOLEMNE ACADÉMICO

A la finalización se procederá en la Universidad a la entrega por las autoridades académicas de los títulos académicos.

*\*Suspendido temporalmente debido a la situación mundial generada por la pandemia*



# ALIANZA INSTITUCIONAL *de* FUTURO

★★★★★  
**OCEUPE** CENTRO  
EUROPEO  
DE POSTGRADO



**UCAM**  
UNIVERSIDAD  
CATÓLICA DE MURCIA